

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA PLAYGROUND EXTERNO

A **NOGUEIRA BRINQUEDOS** oferece a garantia do produto instalado nas seguintes condições:

1. Duração:

Duração A garantia abrange defeitos e falhas na montagem pelo período de **1 (Um) ano** do seu produto, a contar da data de emissão da Nota Fiscal do produto. Essa garantia cobre defeitos de fabricação e montagem, no caso da montagem apenas se o responsável for autorizado da empresa.

2. Requisitos:

Em caso de substituição de peças do playground como reforma do parque de marca **NOGUEIRA BRINQUEDOS**, tais peças terão **garantia de 90 (noventa) dias**, a contar da data de emissão da Nota Fiscal do produto. O período de 90 (noventa) dias da garantia legal já se encontram inclusos no período de garantia oferecido pela **NOGUEIRA BRINQUEDOS**.

Nos casos em que houver necessidade de substituição de peças, a **NOGUEIRA BRINQUEDOS** é proprietária do material substituído, se o cliente não as devolver poderão ser cobradas. A garantia só é estendida aos produtos da marca **NOGUEIRA BRINQUEDOS** e instalados por seus autorizados. A **NOGUEIRA BRINQUEDOS** não estende a garantia e nem se responsabiliza por perdas ou defeitos ocasionados por pessoas não vinculadas a empresa.

É importante observar que a garantia só será atendida mediante:

- Apresentação da Nota Fiscal
- Comprovação de vínculo com a empresa, no caso de falha na instalação, com a identificação do autorizado responsável pela obra.
- Análise técnica para constatação do defeito, através da visita ao local, imagens ou vídeos que demonstrem a real situação do brinquedo.

3. O que a garantia não atende:

Desgaste no material por exposição a condições adversas e imprevisíveis, tais como agentes naturais. Danos causados por pessoas não autorizadas pela empresa. Limpeza com produtos que comprometam o produto, funcional ou esteticamente. Mau uso e/ou depredação não estão cobertas pela garantia. Adaptações do projeto, são de responsabilidade do cliente, e não estão incluídas na garantia do produto. Deterioração do material devido à falta de manutenção.

4. Condições Gerais:

A **NOGUEIRA BRINQUEDOS** reserva-se o direito de alterar técnicas, modelos, especificações e características no desenvolvimento de seus produtos, sem obrigar-se a efetuar essas mesmas alterações nos produtos já vendidos.

Qualquer eventual problema ou dúvidas acerca do produto e seu certificado, o cliente deverá entrar em contato conosco: pelo telefone **(11) 2236-3733**, ou, pelo e-mail: **relacionamento@nogueirabrinquedos.com.br**